

теория и практика

Развитие управленческих компетенций

Результативное оживление деятельности

2013

DBA-concept

Научно-консалтинговая группа

www.dba-concept.ru

РЕЗУЛЬТАТИВНОЕ ОЖИВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Образовательный проект

1. **Назначение**
2. **Замысел**
3. **Результаты на выходе**
4. **Содержание**
5. **Технология освоения**
6. **Ведущий**
7. **Условия обучения**
8. **Контакты**

Образовательный проект назначается менеджерам среднего звена развивающихся компаний

Наиболее полезным он будет для менеджеров малых и средних предприятий, отвечающих за конкретные направления деятельности в компаниях, и менеджерам, обеспечивающим взаимодействие подразделений компании в рамках выбранной бизнес-стратегии

Программа развития компетенций менеджеров среднего звена выстроена на основе успешной практики управления развитием организаций и деятельности. Разработчики Программы – эксперты в области менеджмента среднего звена и управления развитием деятельности

Программа разработана в Научно-консалтинговой группе «DBA-консерт» (Москва) и методологически поддерживается профессиональными концептуальными аналитиками и специалистами бизнес-образования

1. Назначение

Программа предназначена менеджерам среднего звена развивающихся компаний

Полезно менеджерам и аналитикам, входящим в группы межфункционального взаимодействия подразделений компаний

Программа может быть интересной для менеджеров, занятых управлением изменениями

2. Замысел Программы

Программа построена на следующих идеях:

- Интенсивное погружение в инструментарий успешной бизнес-практики по управлению развитием – минимум знаний об общем
- Обращение к современным наработкам практики и теории менеджмента среднего звена компаний
- Восхождение к причинам успешных решений и поведения на усложняющемся рынке – обращение к корням решений
- Практичность с первой концепции
- Непрерывная включенность слушателей Программы в задействование и испытание инструментов в деятельности своей компании
- Управление глубиной индивидуального "погружения" в теорию и практику развития организаций и деятельности

Исходя из этих идей, отобрано содержание курса и разработана технология его освоения.

3. Результаты на выходе

В процессе освоения Программы участники приобретут возможности по развитию своей практики. Конкретно:

- смогут понимать разнородные организационные проблемы своей компании
- смогут идентифицировать базовые процессы успеха деятельности
- научатся разрешать ключевые проблемы в зоне своей ответственности
- узнают о существующем опыте решения проблем организационных изменений
- получат ответы на актуальные для себя вопросы

Актуальные аспекты результативного оживления деятельности

- о языке, позволяющем понимать и целостно описывать продуктивную жизнь компании
- о философии и практике мобилизации ресурсов компании ради ее успеха
- о подходах и способах понимания и оживления различных аспектов деятельности компании
- об усилении живучести в условиях перемен
- о влиянии выбранной стратегии организации на продуктивную деятельность подразделений
- о вкладе персонала в общую конкурентоспособность организации
- о способах результативного управления человеческими ресурсами
- о роли менеджера в проведении изменений

4. Содержание Программы

Основные содержательные вопросы Программы:

- Сущность успешной деятельности и аспекты ее измерения
- Влияние операционной деятельности на эффективность и результативность организации
- Подходы к работе с различными заинтересованными сторонами бизнеса
- Основы организации успешного взаимодействия
- Мозаика человеческих отношений как ресурс для управления организацией
- Информация и каналы коммуникации – виртуальная реальность менеджмента
- Структуры организации
- Источник проблем межфункциональных отношений и способы их разрешения
- Характер изменений в организациях, основные свойства изменений
- Управление изменениями. Работа с сопротивлениями изменениям

Эти и другие вопросы содержания осваиваются в шести модулях Программы

Учебные модули Программы

- Модуль 1. Анатомия успеха деятельности
- Модуль 2. Деятельность подразделений, ориентированная на успех
- Модуль 3. Использование финансовой информации для управления
- Модуль 4. Организация ключевых потоков
- Модуль 5. Управление человеческими ресурсами
- Модуль 6. Управление развитием и организационными изменениями

Каждый модуль представляет собой целостную в содержательном и деятельностном плане часть Программы, связанную с конкретным блоком управленческих компетенций менеджера среднего звена.

Вместе все эти модули содержат компоненты, необходимые для полноценного освоения практики результативного оживления деятельности.



Тема 1.

Понятие успеха бизнеса в динамичном мире

- Особенности современной бизнес-среды
- Режимы существования компании
- Понятие успеха бизнеса
- Проекция успеха на деятельность подразделений

Тема 2.

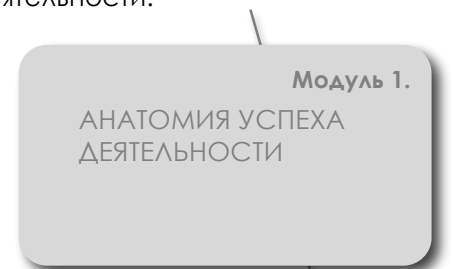
Основные условия успешного бизнеса

- Состав «портфеля» стратегических решений компании
- Важные составляющие решений
- Задачи менеджмента среднего звена компании

Тема 3.

Подходы к осуществлению стратегических решений

- Проблемы запуска и осуществления бизнес-стратегий
- Тактика запуска и поддержки бизнес-стратегий
- Свободы и необходимости менеджеров среднего звена



Вопросы к модулю:

- Какова формула успеха бизнеса?
- Какова сила формулы успеха?
- Какова Ваша позиция в формуле успеха?
- Как стратегия компании работает на успех?
- Какова Ваша роль в успехе?
- Каковы Ваши возможности и трудности в обеспечении успеха бизнеса?

Тема 1

Вклад ресурсов подразделения в стратегический вектор развития

- Способности организации к конкурентной борьбе
- Ресурсный взгляд на себя
- Зона ответственного владения

Тема 2

Индикаторы успеха поведения и деятельности

- Деятельность как объект управления
- Культура измерений в управлении
- Процедуры и точки зрения оценивания успеха

Тема 3

Создание ценности в зоне собственной ответственности

- Операционная деятельность как бизнес процесс
- Ценность для потребителя
- Уровни управления операциями

Модуль 2.
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА УСПЕХ

Вопросы к модулю:

- Чем измеряется деятельность в вашей организации? В подразделении?
- Каково влияние способов и результатов измерения деятельности на принятие решений в подразделениях?
- Как измеряется деятельность в других подразделениях вашей организации?
- Каковы ресурсы Вашей компании и Вас как менеджера?
- Как задействуются ресурсы?

Тема 1

Финансовая информация и финансовый учет

- Состав и пользователи финансовой информации
- Качественная финансовая информация
- Принципы финансового учета
- Бухгалтерский и управленческий учет

Тема 2

Работа с финансовыми документами

- Отчет о движении денежных средств
- Отчет о прибыли и убытках
- Баланс
- Оценка состояния компании на основании финансовых документов
- Неоднозначность финансовой оценки

Тема 3

Использование финансовой информации при принятии решений

- Маржинальный метод учета затрат
- Метод сопутствующих затрат
- Возможности и ограничения методов

Модуль 3.
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ

Вопросы к модулю:

- Каков состав доступной для менеджера финансовой информации?
- Какие выводы можно делать на основе финансовых документов?
- Как работа менеджера отражается в финансовых документах?
- При принятии каких решений необходимо использование финансовой информации?

Тема 1

Управленческий контроль бизнес - процессов

- операции и операционная деятельность
- контроль как функция и процедура
- планирование

Тема 2

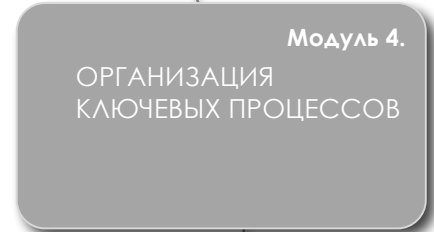
Создание информационных потоков

- информационные потребности менеджера
- Цели как регуляторы преобразования ресурсов в подразделении
- Управление деятельностью подразделения и организации

Тема 3

Оперативность коммуникационных каналов

- Общение и коммуникация
- Коммуникации в организации: ключевая схема
- Шумы



Вопросы к модулю:

- Каков вклад и влияние операционной деятельности на стратегию организации?
- Какая информация является приоритетной?
- Каковы критерии формулировки приоритетов при декомпозиции целей?
- Как управлять деятельностью подразделения? Какова моя ответственность в сфере управленческого контроля?
- Каковы последствия дел в моей зоне ответственности?

Тема 1

Качество менеджмента организации

- Лидерство
- Власть
- Делегирование, др.

Тема 2

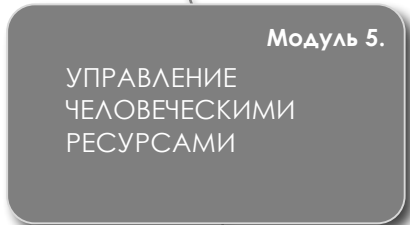
Качество персонала организации

- Компетентность
- Обучаемость персонала
- Психологический контракт и приверженность

Тема 3

Области влияния на персонал

- Управление потоками ЧР
- Управление деятельностью людей
- Проектирование работы
- Вовлечение персонала



Вопросы к модулю:

- Есть ли в организации предпочтения в стилях управления?
- Каков запас гибкости человеческого ресурса?
- Каковы инструменты развития ЧР?
- Все ли аспекты управления ЧР важны для подразделения?
- Как организовано управление деятельностью людей?

Тема 1.

Выбор технологии управления изменениями

- Генеральная логика управления переменами
- Стратегии изменений
- Выбор технологии управления переменами

Тема 2.

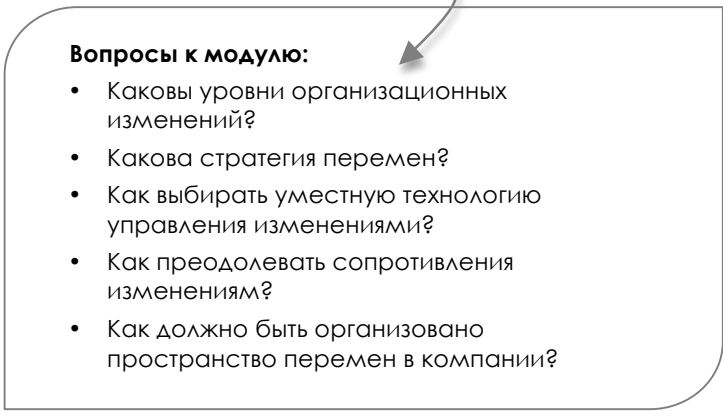
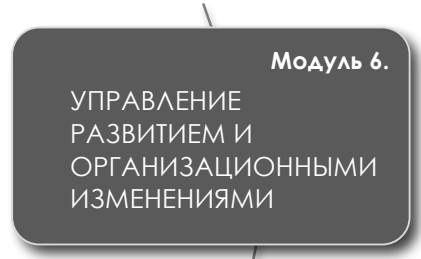
Технологии изменений

- Пошаговый алгоритм «жесткой» технологии вмешательства в ситуации
- Стратегии внедрения перемен
- Технология «мягких» изменений
- Подходы к управлению организационной культурой

Тема 3.

Условия успешности организационных изменений

- Тактическое пространство управления изменениями
- Управление изменениями и обучение
- Индивидуальные программы изменений



5. Технология освоения

Программа задействует технологию интенсивного смешанного обучения (blended learning).

Длительность программы – от 2 до 4 месяцев (72 часа обучения) В этот период проводятся:

- Шесть очных сессий по одному дню каждая. Это групповая работа слушателей над учебными заданиями под руководством ведущего. В основе сессий – содержательные проходы в проблематику менеджмента, дискурсы, работа с кейсами, деловые игры, аналитические интервенции
- Индивидуальная практика решения управленческих задач, входящих в личную зону ответственности. Это решение профессиональных проблем под руководством ведущего – работа с учебными материалами по выполнению специальных заданий
- Непрерывная закрытая интернет-конференция слушателей и ведущих с консультированием по ходу освоения материала
- Индивидуальные видеоконсультации (Skype-сессии)
- Письменные рецензируемые контрольные работы слушателей (по желанию)



Поддержка освоения Программы

В поддержку освоения Программы обучение на каждом модуле сопровождается следующими возможностями:

- Обучение непрерывно сопровождается образовательными и консультационными сессиями ведущих
- По инициативе слушателей могут быть организованы аналитические работы по проблемным вопросам реальной практики. Эти работы организуются как самостоятельные консалтинговые проекты

Учебно-методический комплекс Программы

УМК Программы включает в себя:

1. Учебные пособия (около 40 страниц по каждому модулю)
2. Презентационные материалы

Итоговые документы

В результате успешного освоения программ каждой ступени слушатели могут получать сертификаты – свидетельства приобретенной компетенции.

6. Ведущие

Образовательные модули ведут эксперты и партнеры НКГ «DBA-concept»

Руководитель проекта - ТЕСЛИНОВ Андрей Георгиевич

Профессор, д.т.н www.teslinov.ru

Генеральный директор НКГ «DBA-concept» www.dba-concept.ru

Научный консультант МИМ ЛИНК (www.ou-link.ru)

Профессор РАНХ и ГС при Президенте РФ (ИБДА - www.ibs-m.ru)

Визит-профессор ряда бизнес-школ

7. Контакты

Руководитель
проекта

Андрей ТЕСЛИНОВ

8 (916) 951 22 47

Администратор
проекта

Ирина ПРОТАСОВА

+7 (916) 954 97 58

+7 (495) 745 75 80

ip@dba-concept.ru