



УПРА ИЗМЕНЕНИЯМИ ВЛЕН *технологии управления организационными изменениями* ИЕ

ДИРЕКТ
*Технологии управления
развитием организаций*
ЗВИТИЮ

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Цели мастерской

- Принять логику управления развивающимися изменениями
- Увидеть разнообразие возможных технологий управления изменениями и научиться выбирать уместные технологии управления изменениями
- Освоить несколько различных технологий управления изменениями
- Научиться организовывать пространство организационных изменений

Содержательные вопросы

- Какие технологии управления изменениями существуют?
- Чем отличается стратегия изменений от стратегии управления изменениями?
- Есть ли какие-либо другие подходы к изменениям организации, кроме малоэффективного и конфликтного «внедрения»?
- Как выбирать правильную технологию управления изменениями?
- Что непременно нужно делать для успеха перемен, независимо от выбранной технологии?
- Как должно быть организовано пространство перемен в организации?
- Каковы типичные ошибки управления изменениями?

Ведущий

ТЕСЛИНОВ Андрей Георгиевич (Москва)

Профессор, д.т.н www.teslinov.ru

- Генеральный директор НКГ «DBA-concept»
www.DBAconcept.ru
- Профессор РАНХ и ГС при Президенте РФ
- Визит-профессор ряда бизнес-школ

+7 916 951 22 47

ananda@teslinov.ru



Сценарий

Тема 1.

Выбор технологии управления изменениями

- Генеральная логика управления переменами
- Оценка перемен как ситуаций
- Выбор технологии управления переменами

Тема 2.

Технология «жестких» изменений

- Общая логика и особенности технологии
- Системные инструменты технологии
- Пошаговый алгоритм «жесткой» технологии вмешательства в ситуации
- Стратегии внедрения перемен

Тема 3.

Технология «мягких» изменений

- Управление сложными изменениями
- Шаги организационного развития как «мягкой» технологии изменений
- Подходы к управлению организационной культурой

Тема 4.

Условия успешности организационных изменений

- Тактическое пространство управления изменениями
- Принципы конструктивного поведения во время организационных изменений
- Организация пространства изменений

Тема 5

Управление изменениями и обучение

- Облик самообучающейся организации
- Модели профессионального обучения сотрудников

УПРАВЛЕНИЕ
ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ
ИЗМЕНЕНИЯМИ

Основные приращения компетенций

- Понимание логики действий при готовности изменять организацию в условиях новой бизнес-стратегии
- Навыки оценки ситуаций и выбора технологии управления изменениями
- Навыки в использовании инструментов «жесткого» управления изменениями
- Навыки анализа проблемных ситуаций с помощью системного инструментария
- Понимание техник развивающих изменений на основе мобилизации социального ресурса
- Представления об условиях успешности перемен

Особенности мастерской

Это сделано

- Из исследований объективных законов развития организаций
- Из практики наблюдения за развитием компаний
- Из практики управления изменениями в разных компаниях и культурных контекстах

Это не является

- Пересказом чужого успешного опыта, который нельзя повторить
- Натаскиванием на частные «приемчики» как бесполезным мероприятием при осмыслении и постижении сложных явлений бизнеса

Это испытано

- В реальном опыте управления изменениями в ряде организаций
- На экспериментальных площадках Executive MBA в РАНХ и ГС (ИБДА)

От этого можно позитивно ожидать

- Появления ответов на вопросы об уместности техник и технологий управления переменами из техник современного менеджмента
- Возбуждение интереса к «тонким» вопросам конкретного бизнеса
- Появление ряда конструктивных идей относительно разрешения «залежалых» проблем деятельности

Принцип Мастерской – концептуальная ясность!