



Мастерская
КОНЦЕПТУАЛЬНОГО МЫШЛЕНИЯ

КОНФЛИКТ

как
ресурс
управления

Управление конфликтами в организации

Назначение

Мастер-класс предназначен для менеджеров, сознающих необходимость профессионального поведения в условиях конфликтов и к управления конфликтами. Занятие наиболее полезно для тех руководителей, которые стремятся выработать положительное отношение к конфликтам и приобрести знания и умения не столько по устранению конфликтов в организации, сколько по конструктивному управлению конфликтами на разных стадиях их развития и использованию как ресурса управления.

Цели

- Помочь состояться внутреннему согласию с объективностью конфликтов
- Сформировать положительный взгляд на конфликты в организации
- Помочь освоить и испытать инструменты для управления конфликтами на различных стадиях их развития
- Направить сознание на освоение конструктивной логики мышления и поведения в конфликтах

Содержание

- Объективные причины и последствия конфликтов
- Существо и механизм развития конфликтов
- Типы и уровни конфликтов в организации
- Способы предотвращения конфликтов
- Выбор стратегии поведения в состоявшемся конфликте
- Выбор "траекторий" разрешения конфликта
- Онтология управления конфликтом
- Конструктивная логика мышления конфликта и поведения в конфликте

Формат

Это короткие рассказы, дискуссии, деловые игры, рефлексивные упражнения, групповая работа над специальными практическими заданиями, ориентированными на анализ собственной практики и ее развитие.

Длительность – 1 день

Ведущий

ТЕСЛИНОВ Андрей Георгиевич

Профессор, Д.т.н.

Генеральный директор Научно-консалтинговой группы «DBA-concept» (www.dba-concept.ru)

Профессор РАНХ и ГС при Президенте РФ (ИБДА)

Тьютор Открытого университета Великобритании (OU)

Научный консультант МИМ ЛИНК (www.ou-link.ru)

г. Москва +7 (495) 745 82 97; +7 (916) 951 22 47; ananda@dba-concept.ru

Сценарий

1. Природа организационных конфликтов

- Объективные дилеммы конфликтов
- Источники межличностных конфликтов
- Причины конфликтных ситуаций в организациях и их распознавание
- Использование последствий конфликтов
- Подходы к пониманию конфликтов
- Конфликт как ресурс управления

2. «Анатомия» организационных конфликтов

- Конфликт как форма объективного противоречия
- «Плоскости» конфликтов
- Уровни конфликтов в организации
- Типология межличностных конфликтов
- Этапы развития конфликтов
- Глубины конфликтов

3. Управление конфликтами на различных этапах

- Предотвращение конфликтов. Управление источниками конфликтов. Инструменты улаживания конфликтов на ранних стадиях возникновения
- Регулирование конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах и их распознавание. Уместность различных стратегий поведения
- Разрешение конфликтов. Концепция исходов конфликта. Способы разрешения организационных конфликтов

4. Техники и логика конструктивного поведения в конфликтах

- Логика конструктивного поведения в межличностных конфликтах
- Логика конструктивного поведения в групповых конфликтах
- «Механизм» использования конфликта как ресурса компании
- Принцип "уместности" поведения и контекстный подход к управлению конфликтами
- Выбор гармоничных стратегий поведения в конфликтах

