

**ТЕХНО**  
*... организационных*  
**ЛОГИЯ**  
*проблем*  
**РЕШЕНИЯ**  
*деятельности*

**развитие**  
*К тонким граням управления деятельностью*  
**МЫШЛЕНИЯ**

## Технология решения организационных проблем деятельности

### Назначение

Руководителям компаний, чья деятельность связана с принятием решений в неопределенных, конфликтных ситуациях, предполагающих контролируемое порождение множества вариантов решений и надежный подъем к лучшему из них.

### Цели

- Освоить теорию и практику разрешения проблем высокой неопределенности для решения задач, требующих технологичного мышления;
- Освоить практичный алгоритм решения проблем и в практике помочь освоить инструменты работы со сложностью;
- Содействовать развитию культуры конструктивного мышления высокой технологичности и возможностей.

### Формат

Мастерская построена в виде коротких рассказов, дискуссий, деловых игр, рефлексивных упражнений, групповой работы над специальными практическими заданиями и над собственной практикой управления изменениями

Продолжительность – 2 или 3 дня

### Ведущий

**ТЕСЛИНОВ Андрей Георгиевич** г. Москва

Профессор, Д.т.н

Генеральный директор НКГ «[DBA-concept](#)»

Профессор РАНХ и ГС при Президенте РФ ([ИБДА](#))

Управляющий Партнер Научно-производственного объединения «[КОНЦЕПТ](#)»

+7 916 951 22 47; [ananda@teslinov.ru](mailto:ananda@teslinov.ru) [www.teslinov.ru](http://www.teslinov.ru)



## Содержание мастерской

### **Модуль 1. Организационные проблемы ... это как?**

---

#### 1. Типология организационных проблем

---

#### 2. Основания методов решения проблем

##### **Результаты на выходе**

Понимание особенностей и существа организационных проблем как проблем деятельности

Понимание типов организационных проблем и приобретение навыков их различения в практике

Освоение опыта анализа наличных методов решения проблем

Знакомство с фундаментальными основаниями методов разрешения организационных проблем

Приобретения навыков системного анализа проблемных ситуаций

### **Модуль 2. Генеральная логика решения сложных проблем**

---

#### 1. Логика решения проблем как нормативная теория деятельности

---

#### 2. Пошаговая развертка пути решателя проблем

##### **Результаты на выходе**

Знакомство с методологией решения организационных проблем на основе системных методов преодоления сложности

Приобретение опыта пошагового алгоритма решения организационных проблем

Развитие навыков пошагового решения организационных проблем актуальной практики участников мастерской

### **Модуль 3. Преодоление интеллектуальных барьеров в понимании реальности**

---

#### 1. Формы интеллектуального плена решателя проблем

---

#### 2. Освобождающие силы

---

#### 3. Логика развития деятельности с помощью проблем

---

##### **Результаты на выходе**

Знакомство с основными препятствиями решения организационных проблем

Знакомство с ключевыми способами преодоления таких препятствий

Приобретение и развитие навыков конструктивного поведения в проблемных ситуациях

Приобретение навыков использования конфликтных ситуаций как ресурса решения проблем

Освоение фундаментальной методологии мышления и развития деятельности в условиях преодоления проблем

## Особенности мастерской

### Это выращено

- Из практики решения организационных проблем в опыте деловых проектов Научно-консалтинговой группы «[DBA-concept](#)»
- Из результатов изучения и развития деловых и научных разработок решения сложных проблем в передовых технологиях анализа систем и других подобных по интеллектуальной мощности
- Из исследований автора механизмов мышления в ходе преодоления проблем высокой сложности
- Из анализа трудностей менеджеров в освоении инструментов мышления в проблемных ситуациях

### Это не является...

... пересказом разделов теории принятия решений;

...сборником приемов ведения переговоров, в которых возникают трудности, ошибочно называемые проблемами;

...техниками типа «мозговой штурм» и подобными, основанными на творчестве «вдохновленной толпы».

### Это является

... практикой освоения и применения различных инструментов мышления, в совокупности и чаще всего приводящих к снятию проблем;

... опытом освоения конструктивной формы мышления.

### Особенности ведения мастерской

Ради освоения сложного предмета технология решения проблем разворачивается в пошаговом режиме со многими упражнениями;

Обоснование инструментов мышления поддерживается обращением к его фундаментальным закономерностям.

### О жанре мастерской

Это жанр технологичного и последовательного усложнения методов и подходов к решению проблем.

Стоит подготовиться к размышлению, а не к «получению информации».

*Принцип Мастерской – концептуальная ясность!*