



*Мастерская*  
КОНЦЕПТУАЛЬНОГО МЫШЛЕНИЯ

Программа

**СИСТЕМНЫЙ**  
*к управлению*  
**ПОДХОД** *организациями*  
*и деятельностью*

*Технологии развития мышления*

## Назначение мастерской

Руководителям и аналитикам с мышлением, стремящимся к порядку  
Специалистам различных направлений деятельности, нуждающимся в осмысленном применении системного инструментария  
Системно ориентированным управленцам

## Цели

Формирование ясного представления о существе, возможностях и границах системного подхода в понимании и управлении организацией и деятельностью  
Освоение системного инструментария управления деятельностью  
Освоение логики разумного системного вмешательства в развитие организаций

## Содержательные вопросы мастерской

Что такое системы и каково их назначение?  
Каковы основные компоненты и свойства систем?  
Что такое «системный подход» и каково его значение для управления организацией и деятельностью?  
Что представляют собой деятельность и организации как системы?  
Какие известны теории систем?  
Как решать проблемы с помощью систем?

## Формат

Мастерская построена в виде коротких рассказов, дискуссий, деловых игр, рефлексивных упражнений, групповой работы.  
Продолжительность – 2 дня

## Ведущий

ТЕСЛИНОВ Андрей Георгиевич ([www.teslinov.ru](http://www.teslinov.ru))

Проф., д-р. техн. наук

Генеральный директор НКГ «DBA-concept»

Профессор РАНХ и ГС при Президенте РФ

+7 916 951 22 47 [ananda@teslinov.ru](mailto:ananda@teslinov.ru)



# Сценарий мастерской

## 1. Понятие о системах и системном подходе

Системы как способы овладения энергией управления

Системы как нормы деятельности

Основные грани системных инструментов

Способы выражения систем

Существо системного подхода к управлению

## 2. Технология изготовления систем

Четверичный закон проявления идей

Первый цикл порождения систем

Второй цикл порождения систем

## 3. Системные облики деятельности и организации

Деятельность как система

Компоненты деятельности как системы

Организация как система

Развитие организаций как систем

## 4. Технология решения проблем с помощью систем

Общая логика и особенности технологии

Алгоритм технологии

О преодолении барьеров конструктивного мышления

### Результаты на выходе

После Мастерской участники смогут самостоятельно:

- Проводить интеллектуальную расчистку запутанных явлений деловой практики до ясности
- Произвольно переходить от натурального видения и мышления реальности к системному и обратно
- Разрабатывать системные решения по управлению своей деятельностью и организацией на уровне, достаточном для широкого круга бизнес-задач
- Применять системные инструменты для понимания и разрешения проблем деятельности

## Особенности мастерской

### Сделано для развития мышления

Программа сделана для ценителей действительных оснований упорядоченного мышления, преодолевающего сложное

Она отражает многолетний опыт автора в освоении и применении теории систем в ее изначальной версии, не сведенной еще к рисуночкам из прямоугольничков и кружочков, соединенных стрелочками

Из теории систем отобрано то, что работает. Это работает на управление деятельностью в современных непростых условиях бизнеса

Программа существенно расширяет разнообразие способов работы со сложностью

### Системы и схемы – это разное

Системный подход здесь не сводится к схематизации. Системы осваиваются как объяснения классов различных явлений бизнеса

С помощью систем решаются проблемы, а не рисуются картинки ситуаций

Системы служат здесь пониманию сложного через простое

В центре практики системного подхода - развитие организаций и деятельности

### Это выращено, а не скопировано

Выращено на трудах основоположников общей и специальных теорий систем (Л. Фон Бергаланфи, М. Месарович, А. Богданов, В. Дружинин, Д. Конторов, Р. Калман, П. Фалб, Дж. Клир, А. Кухтенко, К.Боулдинг, С. Оптнер, В.Н. Садовский, М. Сетров, А. Уемов, Ю. Урманцев, С. Никаноров и др.)

Отобрано в практике концептуального проектирования систем в области оборонных проектов и дальше – в организационном управлении и бизнесе

Выведено из анализа трудностей менеджеров – слушателей ЕМВА-программ в освоении инструментов системного управления и системного мышления

### Это осваивается

Поскольку объясняется просто, убедительно, мастерски

Идеи и инструменты показываются на практических примерах

Опыт участников Мастерской комментируется и корректируется

Это может быть освоено без специальной математической подготовки

## *Принцип Мастерской – концептуальная ясность*

Заявки и справки по организации обучения в Москве

Ирина ПРОТАСОВА

+7 916 954 97 58

[ip@dbaconcept.ru](mailto:ip@dbaconcept.ru)